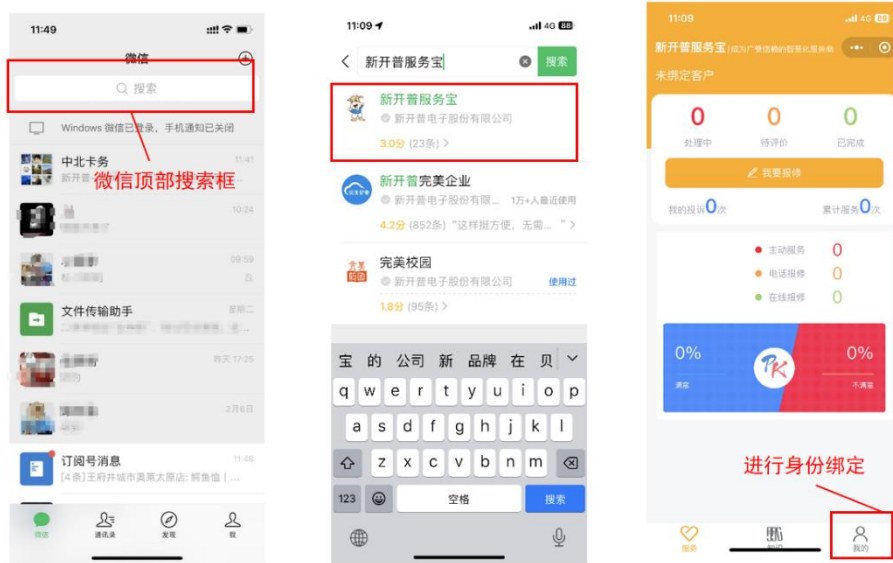


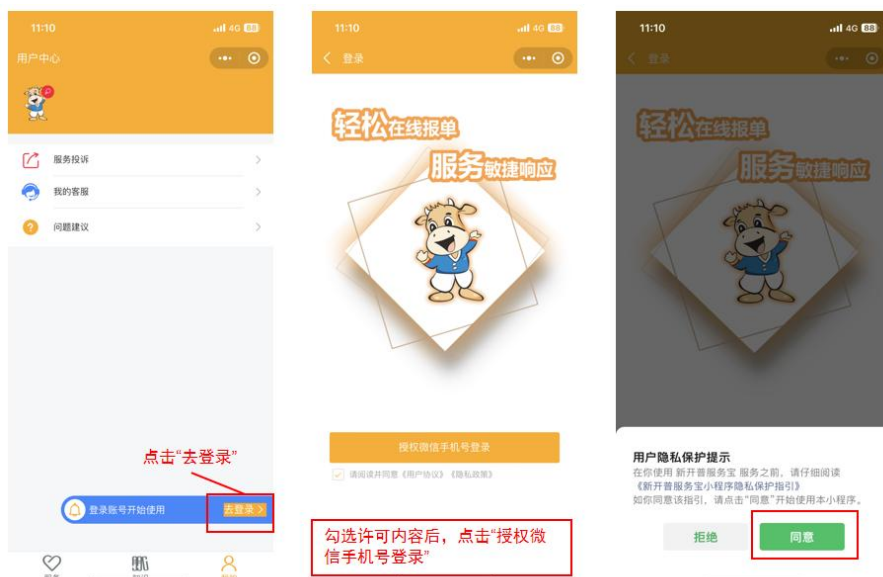
# 中北大学一卡通有关事项线上报修流程

## 1. 绑定单位信息（仅首次登录需要）

绑定单位信息操作流程如下：打开微信主界面，在顶部搜索框，输入“新开普服务宝”，选择对应小程序，在小程序主界面右下角点击“我的”，进行身份绑定。

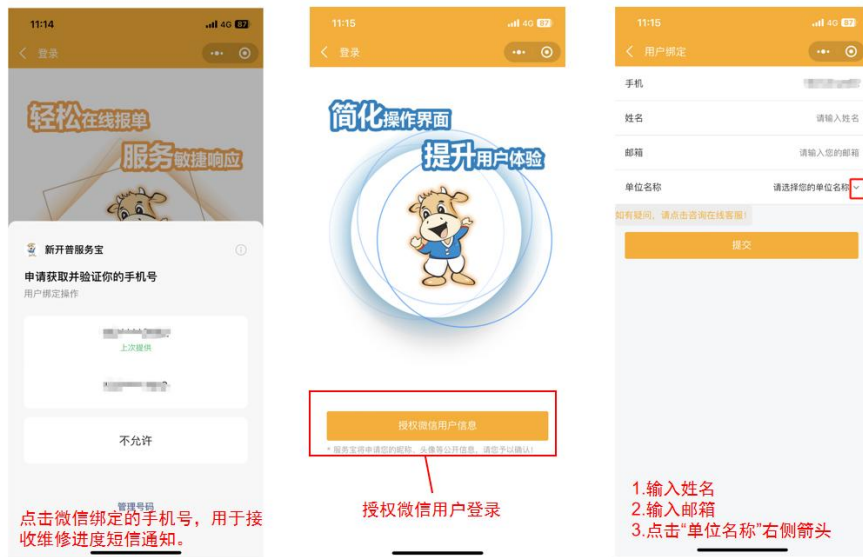


点击右下角“去登录”按钮，在下一个页面勾选许可内容后，点击“授权微信手机号登录”，在下一页面点击用户隐私保护提示“同

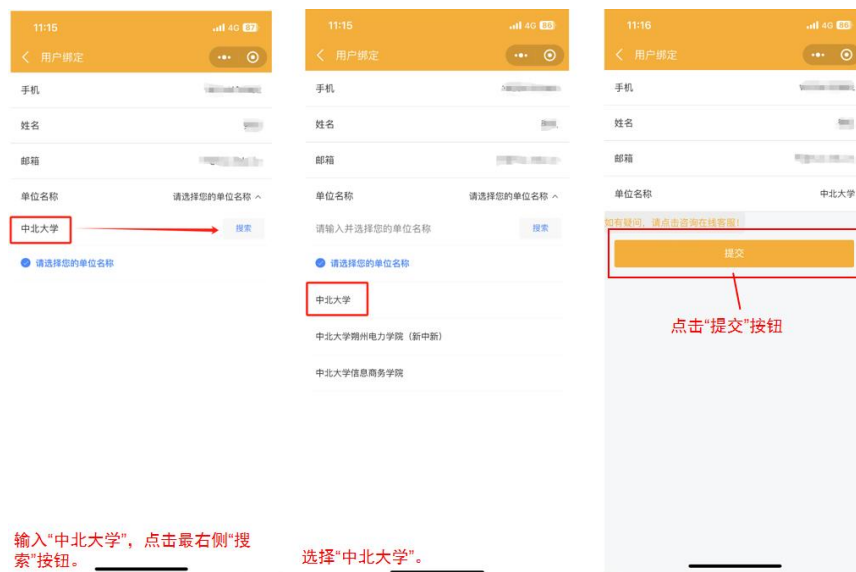


意”按钮。

在弹出页面选择微信绑定的手机号，在下一页面点击“授权微信用户信息”按钮，在下一页面输入姓名、邮箱，点击“单位名称”右侧箭头。



在搜索框输入“中北大学”，点击右侧“搜索”按钮，在列表中选择“中北大学”，确认信息填报无误后，点击“提交”按钮。



## 2. 日常报修

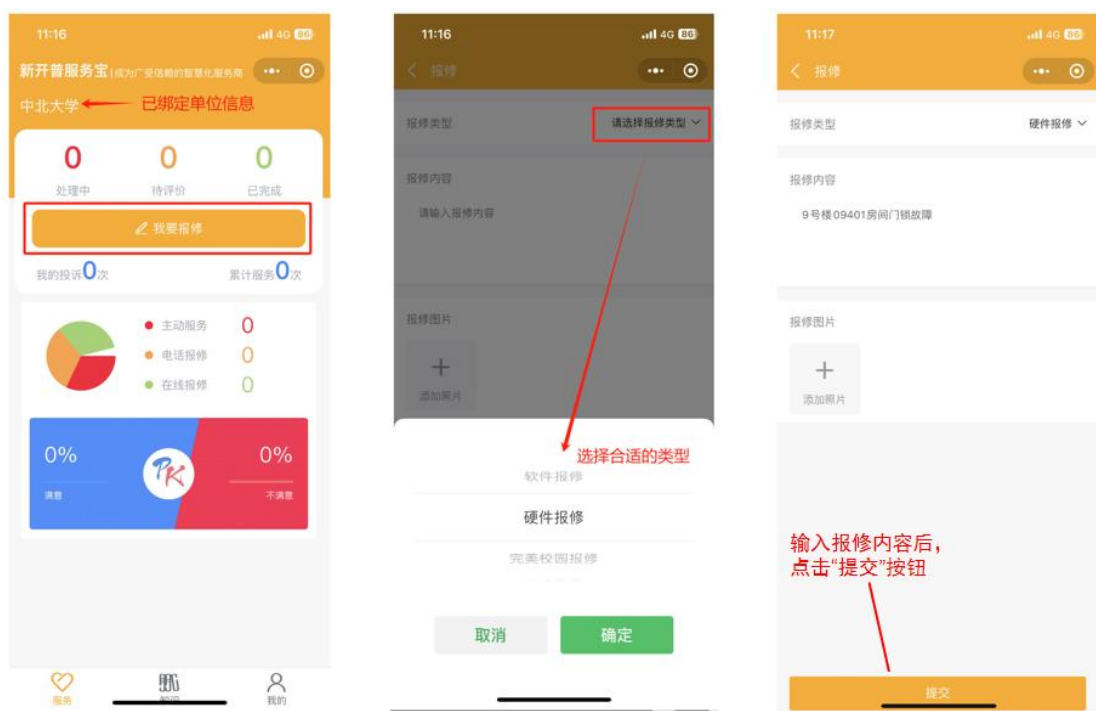
进入“新开普服务宝”微信小程序后，确认已绑定单位信息，点击“我要报修”，在下一页面“报修类型”中，选择合适的报修类型，输入报修内容，点击“提交”按钮。

常用报修类型包括：

(1) **软件报修**：一卡通有关信息系统故障报修。

(2) **硬件报修**：各类一卡通硬件设备故障报修，如圈存机、领款机、门锁、门禁、消费机、水控设备等故障报修。

(3) **完美校园报修**：完美校园 APP 故障报修。



3. 紧急情况或技术咨询请联系卡务中心 3922128。