## 中北大学一卡通有关事项线上报修流程

## 1. 绑定单位信息(仅首次登录需要)

绑定单位信息操作流程如下:打开微信主界面,在顶部搜索框,输入"新开普服务宝",选择对应小程序,在小程序主界面右下角点击"我的",进行身份绑定。

11:49		## † <b>=</b> }	11:09 🕇	ati 46 🖽	11:09		
-	微信	۲	く 新开普服务宝	⊗ 搜索	新开普服务宝) 未绑定客户		lein (*** (©)
U Window	Q 投索 s 復信已發录, 手机通知	旧关闭	新开普服务宝     章 新开普电子服修     3.0分 (23条) >	分有限公司	<b>0</b> 处理中	<b>0</b> 特评价	0 已完成
中北市	<sub>务</sub> \ 微信顶部搜索	11:41 <b>奈框</b> ·· 10:24	新开普完美企业 ● 新开普电子段5 ▲ 200 (850条) ***	▶ 分有限 1万+人最近使用 7 詳細方価 王帝 『♪	我的投诉〇次	∠ 我要报师	累计服务0次
<b>1</b>		09-59 B	☆美         完美校园           1000         ● 新开普电子股份	3年38月1日,月1日—————————————————————————————————		<ul> <li>主动服务</li> <li>电话报修</li> <li>在线报修</li> </ul>	0
	输助手	程照二 ●● ● 昨天 17:25	1.8分 (95条)> 宝的公司新	品牌在贝~	0%	R	0%
			qwert asdfg	yuiop hjkl	7.2	Y	不满章
[1] [4条]王	<b>消息</b> 府井城市奥莱太原店: ്	11:48 魚恤十	☆ Z X C V 123 ☺ 空相	bnm 🛛		进行身份	分绑定
		2 #		Ŷ	<b>2</b>	996 400	<b>久</b> 戦的

点击右下角"去登录"按钮,在下一个页面勾选许可内容后,点击"授权微信手机号登录",在下一页面点击用户隐私保护提示"同



意"按钮。

在弹出页面选择微信绑定的手机号,在下一页面点击"授权微信 用户信息"按钮,在下一页面输入姓名、邮箱,点击"单位名称"右 侧箭头。



在搜索框输入"中北大学",点击右侧"搜索"按钮,在列表中选择"中北大学",确认信息填报无误后,点击"提交"按钮。

	<b>.11</b> 46 <b>87</b>	11:15	all 46 📧	11:16	
	••• • •	く 用户绑定	•• •	く 用户绑定	
手机	Terror Control of Cont	手机	Support instance.	手机	Vicinia in mark
姓名	-	姓名	Box.	姓名	
邮箱	10012-0012-	邮箱	1000	邮箱	Report to the
单位名称	请选择您的单位名称 ^	单位名称	请遗择您的单位名称 ^	单位名称	中北大学
中北大学		请输入并选择您的单位名称	授衆	如有疑问,请点击咨询在线客服	8
• distance (sk		<ul> <li>・ 講道課題的単位名称</li> <li>中北大学</li> <li>中北大学語州电力学院(新中斯)</li> <li>中北大学信息局務学院</li> </ul>		点击"提交"按钮	
俞入"中北大学" 索"按钮。	,点击最右侧"搜	选择"中北大学"。		_	

## 2. 日常报修

进入"新开普服务宝"微信小程序后,确认已绑定单位信息,点击"我要报修",在下一页面"报修类型"中,选择合适的报修类型,输入报修内容,点击"提交"按钮。

常用报修类型包括:

(1) 软件报修:一卡通有关信息系统故障报修。

(2) 硬件报修: 各类一卡通硬件设备故障报修,如圈存机、领款机、门锁、门禁、消费机、水控设备等故障报修。



(3) 完美校园报修:完美校园 APP 故障报修。

3. 紧急情况或技术咨询请联系卡务中心 3922128。